



**Vážený pan  
JUDr. Karel Trefil  
Josef Martího 376/6  
162 00 Praha 6**

Mladá Boleslav 23.06.2009

Vážený pane doktore,

dne 18.6.2009 byl předán servisnímu poradci panu Kolářovi popis měření a analýza týkající se opakované závady spolu s kopiemi faktur za opravu vozidla Škoda Felicia AET 67-99 (číslo CASH 605 ze dne 21.4.2009 na 2 980,- Kč a číslo CASH 708 ze dne 5.5.2009 na 530,- Kč) vystavenými naším autoservisem. Z popisu problému a analýzy závad (na kterém však chybí podpis a razítko servisu, který měření prováděl) vyplývá, že přes u nás provedené opravy se na vozidle opakovaně objevila závada, se kterou jste se do našeho autoservisu dostavil – **vozidlo nelze za tepla nastartovat**.

Nejprve dovoluji, abychom se Vám omluvili za všechny způsobené komplikace, ke kterým došlo, dále mi dovoluji ještě jednou shrnout průběh obou zakázek v autoservisě LAURETA AUTO a.s. Tento průběh byl podrobně projednán se servisním poradcem panem Kolářem a mechanikem provádějícím obě opravy :

Vozidlo Škoda Felicia registrační značky AET 67-99, číslo karoserie TMBEEF413S0038810 bylo poprvé přijato do našeho autoservisu dne 21.4.2009 s výše uvedenou závadou. Automechanik provedl diagnostiku vozidla pomocí přístroje VAS 5051B, ze které vyplynula nutnost výměny vadných dílů (dle faktury číslo CASH 605). V žádném případě nebyla výměna dílů prováděna ze strany našeho autoservisu svévolně a bez opodstatnění. Vzhledem k tomu, že závada přetrvávala, bylo vozidlo opětovně přistaveno do našeho autoservisu dne 5.5.2009. Automechanik provedl opět diagnostické měření, na základě kterého vyměnil snímač teploty panelu přístrojů (číslo dílu 6U0919501A). Zde však došlo **omylem mechanika** k výměně jiné součástky než bylo potřeba – vyměněn měl být snímač teploty pro řízení motoru. Jak vyplývá z vámi předloženého popisu problému, byl nešťastnou shodou okolností

**LAURETA AUTO a.s.** autorizovaný prodej a servis vozů značky ŠKODA

**Nádražní 307, 293 01 Mladá Boleslav**

Tel. : 326 722 701 Fax : 326 728 967

info@laureta.cz www.laureta.cz

IČO : 26438577 DIČ : CZ26438577

Obchodní rejstřík : Městský soud v Praze oddíl B, vložka 7122

Komerční banka Ml. Boleslav

ČSOB Ml. Boleslav

č.ú. 51-6824360217/0100

č.ú. 185394949/0300



nově namontovaný snímač 6U0919501A vadný z již výroby, což způsobilo další komplikace. V obou případech mechanik i servisní poradce samozřejmě předpokládali, že závada byla odstraněna, proto byly také obě opravy vyúčtovány. Na tomto nespátřujeme nic nepatřičného, jak je uváděno ve Vámi předaném dokumentu. Proč nebyla již při první zakázce diagnostikována nutnost výměny snímače teploty pro řízení motoru, nemůžeme bohužel zpětně zjistit. Co se týká automatického ovládní spojky ve vozidle, byly dle sdělení mechanika prováděny pouze operace nutné při výše popsaných opravách.

Za to, že závada nebyla odborně odstraněna i za všechny způsobené nesnáze se Vám, pane doktore, ještě jednou velice omlouváme a současně dobropisujeme obě námi vystavené faktury. Uhrazené částky Vám budou vráceny v hotovosti. Snímač teploty vadný z výroby bude samozřejmě vyměněn za nový. Díly, které byly při obou Vašich návštěvách vyměněny z pohledu odstranění závady zbytečně, budou připsány k tíži naší firmy a následně formou škododového protokolu mechanikovi, který obě opravy prováděl.

Věřím, že záležitost bude dořešena k Vaší spokojenosti a že přijmete naši omluvu a vysvětlení.

RNDr. Eva Lhořanová  
člen představenstva, quality manager  
LAURETA AUTO a.s.

  
**LAURETA AUTO a.s.**  
Nádražní 307, 293 01 Mladá Boleslav  
DIČ : CZ 26438577  
Telefon : 326 722 701 ①

**LAURETA AUTO a.s.** autorizovaný prodej a servis vozů značky ŠKODA

**Nádražní 307, 293 01 Mladá Boleslav**

Tel. : 326 722 701 Fax : 326 728 967

info@laureta.cz www.laureta.cz

IČO : 26438577 DIČ : CZ26438577

Obchodní rejstřík : Městský soud v Praze oddíl B, vložka 7122

Komerční banka Ml. Boleslav

ČSOB Ml. Boleslav

č.ú. 51-6824360217/0100

č.ú. 185394949/0300